



GEDRAGSREGELS DEELNEMERS VOEDSELBANK MIDDEN-LIMBURG

U bent als deelnemer toegelaten tot Voedselbank Midden-Limburg. Het deelnemerschap is in principe voor een periode van maximaal 3 jaar. Randvoorwaarde daarbij is dat u voluit meewerkt om uw probleemsituatie op te lossen of te verbeteren en de achterliggende oorzaken aan te pakken.

Bij het deelnemerschap horen de volgende regels en afspraken:

UITGIFTE VOEDSELPAKKETTEN (in verband met Corona vindt de uitgifte plaats in tijdslots)

- **Heel, gemeente Maasgouw**
De voedseluitgifte vindt elke **maandagmiddag** plaats in het gebouw van **de Brede School gelegen aan de Doormanweg 19 te Heel**.
De voedseluitgifte vindt plaats van 14.00 tot 15.00 uur.
- **Posterholt, gemeente Roerdalen**
De voedseluitgifte vindt elke **dinsdagmiddag** plaats in het **Groene Kruisgebouw, Nieuw Holsterweg 38, 6061 EH Posterholt**.
De voedseluitgifte vindt plaats van 14.00 uur tot 15.00 uur.
- **Pey-Echt, gemeente Echt-Susteren**
De voedseluitgifte vindt elke **woensdagmiddag** plaats in het **gebouw van de Stichting Menswel, gelegen Chatelainplein 31, 6102 BB Pey-Echt**.
De voedseluitgifte vindt plaats van 14.00 uur tot 16.00 uur.
- **Roermond**
De voedseluitgifte vindt elke **donderdag** plaats in het gebouw van de voedselbank gelegen aan de **Charles Ruysstraat 84, 6042 CE Roermond**.
De voedseluitgifte vindt plaats van 11.00 uur tot 16.00 uur.
- **Baexem, gemeente Leudal**
De voedseluitgifte vindt elke **donderdagmiddag** plaats in **de parochiezaal van de Johannes de Doperkerk, Mgr. Kierkelsplein 19, 6095 BK Baexem**.
De voedseluitgifte vindt plaats van 14.00 uur tot 15.30 uur

Als u producten aangeboden krijgt waarvan de THT-datum is overschreden, zijn deze door ons gecontroleerd en geschikt beoordeeld voor consumptie. Daarbij hanteren we de richtlijnen van de Voedsel en Warenautoriteit.

Voor het meenemen van de verstrekte goederen dient u elke week uw eigen tassen of iets dergelijks mee te brengen.

In het gebouw waar de uitgifte plaatsvindt is het **VERBODEN TE ROKEN**.

HUIDIEREN ZIJN NIET TOEGESTAAN met uitzondering van geleidehonden.

Consumptie van **ALCOHOLISCHE DRANKEN** of gebruik van **VERDOVENDE MIDDELEN** in en rond het gebouw van de uitgifte is **TEN STRENGSTE VERBODEN** op straffe van **UITSLUITING VAN DEELNAME** aan de voedselbank.



Ook **AGRESSIEF, ONGEPAST OF RESPECTLOOS GEDRAG** wordt niet getolereerd en kan leiden tot **UITSLUITING VAN DEELNAME**.

AFWEZIGHEID EN WIJZIGINGEN

Als u met een goede reden uw pakket niet kunt ophalen, geeft u dat op de woensdagochtend **vóór 12.00 uur** dan wel op donderdag **vóór 11.00 uur** door. Via telefoon of e-mail. Of stuur een **sms-je**. Het GSM-nummer van de coördinator Intake is:

06-21840994

Of e-mail naar: **intake@voedselbankmiddenlimburg.nl**

Ook als iemand anders uw pakket ophaalt of meeneemt, dat wordt toegestaan in incidentele gevallen, moet u dit telefonisch, per sms of per e-mail melden aan de coördinator Intake.

Als u zonder afmelding 3 maal achtereen - of vaker binnen een korte periode - uw pakket niet komt ophalen, nemen wij aan dat u het pakket niet langer nodig heeft en wordt u van de deelnemerslijst afgevoerd.

Als u voor langere tijd afwezig bent (b.v. vakantie) heeft dat geen gevolgen voor u als deelnemer, op voorwaarde dat u ook dit vooraf meldt aan de coördinator Intake. Uw deelname aan de voedselbank wordt dan gedurende uw vakantie stopgezet.

Gedurende uw periode als deelnemer aan de voedselbank bent u verplicht wijzigingen van adres, telefoonnummer of gezinssamenstelling, telefonisch of per e-mail, aan de coördinator Intake door te geven.

Als uw (financiële) situatie in deze periode verbetert, waardoor u naar eigen inzicht het voedselpakket niet meer nodig heeft, dient u zich als deelnemer af te melden.

U moet, op verzoek van een medewerker van de voedselbank, beschikbaar zijn voor periodieke herbeoordeling (herintake). Hiervoor wordt met u een afspraak gemaakt.

Voor alle overige meldingen en vragen kunt u de coördinator Intake bellen op woensdagen van 9.00 uur tot 12.00 uur en op donderdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur.

U kunt ons te allen tijde **een sms-bericht of een e-mailbericht** sturen.

Met vriendelijke groet,
Bestuur Voedselbank Midden-Limburg.