



Gedragcode Voedselbank Midden-Limburg

Definities:

Voedselbank: Voedselbank Midden-Limburg

Bestuur: Bestuur Voedselbank Midden-Limburg

Huurders: organisaties die al dan niet tegen betaling (een) ruimte(n) huren

Bezoekers: ketenpartners, personeel van externe bedrijven en overige bezoekers

Vrijwilligers: Vrijwilligers van Voedselbank Midden-Limburg

Betrokkene: de persoon die in strijd met de gedragscode handelt

Deelnemers: toegelaten en geregistreerde personen bij Voedselbank Midden-Limburg

Regel 1

Binnen de voedselbank gaan wij respectvol met elkaar om!

Toelichting

Het respectvol omgaan met elkaar is **de basisregel voor iedereen** die zich in het gebouw dan wel op terrein van de voedselbank bevindt.

Regel 2

Huurders, bezoekers, deelnemers en vrijwilligers dienen geen overlast te veroorzaken.

Toelichting

Huurders, bezoekers, deelnemers en vrijwilligers dienen zich te houden aan de openingstijden, zoals het bestuur heeft bepaald.

In bepaalde omstandigheden kan – in overleg met het bestuur - een uitzondering worden gemaakt.

Afvalbakken dienen voor het verlaten van het gebouw in de daarvoor bestemde bakken/containers te zijn geleegd (gescheiden afvaltrajecten).

Gebruikt porcelein dient te worden omgespoeld en op het aanrecht in de keuken te worden verzameld.

Toiletten worden netjes achtergelaten.

Parkeren dient op de daarvoor bestemde stroken plaats te vinden. Andere voertuigen en voetgangers mogen niet worden gehinderd.

In het gebouw mag niet worden gerookt.

Actie

Bij het veroorzaken van overlast wordt de betrokkene hierop aangesproken. Weigert die mee te werken, dan wordt een lid van het bestuur ingeschakeld, die het incident verder afhandelt.

Het meldingsformulier invullen (bijlage) en inleveren bij de secretaris.

Sanctie

Als een lid van het bestuur wordt ingeschakeld, dan kan deze de betrokkene tijdelijk dan wel structureel schriftelijk de toegang tot de voedselbank ontzeggen.



Regel 3

Verbaal geweld is binnen de voedselbank niet toegestaan.

Toelichting

Onder verbaal geweld wordt verstaan:

- vloeken;
- beledigende opmerkingen;
- kwetsende opmerkingen over het uiterlijk;
- kwetsende opmerkingen met een maatschappelijke lading;
- ernstige verwensingen;
- vloeken met kleine kwetsende lading;

Actie

Betrokkene(n) aanspreken. Weigert die mee te werken, dan wordt een lid van het bestuur ingeschakeld, die het incident verder afhandelt.

Het meldingsformulier invullen (bijlage) en inleveren bij de secretaris.

Sanctie

Als een lid van het bestuur wordt ingeschakeld, dan kan deze de betrokkene tijdelijk dan wel structureel schriftelijk de toegang tot de voedselbank ontzeggen.

Regel 4

Discriminatie is binnen de voedselbank niet toegestaan.

Toelichting

Onder discriminatie wordt verstaan:

Een ander belachelijk maken, uitschelden en achterstellen op grond van afkomst, geloof, geslacht, leeftijd, gedrag, uiterlijk, kleding en seksuele geaardheid.

Actie

Betrokkene(n) aanspreken. Weigert die mee te werken, dan wordt een lid van het bestuur ingeschakeld, die het incident verder afhandelt.

Het meldingsformulier invullen (bijlage) en inleveren bij de secretaris.

Sanctie

Als een lid van het bestuur wordt ingeschakeld, dan kan deze de betrokkene tijdelijk dan wel structureel schriftelijk de toegang tot de voedselbank ontzeggen.

Regel 5

Bedreiging is binnen de voedselbank niet toegestaan.

Toelichting

Onder bedreiging wordt verstaan:

- verbale bedreiging;
- fysieke bedreiging al dan niet met verwonding;
- betreden van de voedselbank in groepen van twee personen of meer, in samenhang met provocerend gedrag;



Actie

Betrokkene(n) aanspreken.

Altijd een lid van het bestuur inschakelen.

Het bestuurslid schakelt – zonodig - de politie in.

Het meldingsformulier invullen (bijlage) en inleveren bij de secretaris.

Sanctie

Het bestuur kan een officiële schriftelijke ontzegging tot de voedselbank opleggen en er kan – in overleg met de bedreigde perso(o)n(en) - aangifte worden gedaan.

Regel 6

Seksuele intimidatie is binnen de voedselbank niet toegestaan.

Toelichting

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan:

- het maken van seksuele toespelingen;
- handtastelijkheden;
- (open)trekken van/aan kleding;
- het maken van seksuele toespelingen in schriftelijke vorm via brieven, e-mail, stalking, en dergelijke

Actie

Altijd het bestuur informeren. Het bestuur zal betrokkene(n) op het gedrag aanspreken.

Het meldingsformulier invullen (bijlage) en inleveren bij de secretaris.

Sanctie

Het bestuur kan deze betrokkene tijdelijk dan wel structureel schriftelijk de toegang tot de voedselbank ontzeggen

Regel 7

Fysiek geweld of een poging tot fysiek geweld is binnen de voedselbank niet toegestaan.

Toelichting

Onder fysiek geweld tegen personen en goederen wordt verstaan:

- a. spugen;
- b. gooien met voorwerpen;
- c. gevaarlijk fysiek contact, zoals duwen, trekken, laten struikelen;
- d. serieuze poging tot verwonding, zoals een wurggreep, in de ogen prikken;
- e. zware mishandeling, zoals één of meerdere malen slaan, schoppen, haren trekken, aanranding;
- f. geweld met gevaarlijke voorwerpen, zoals steken met een injectienaald, schaar, bestek;
- g. geweld met wapentuig, zoals een pistool, mes, knuppel, pepperspray.



Actie

Betrokkene(n) aanspreken. In de gevallen genoemd onder c. tot en met g. **altijd** (een lid van) het bestuur inschakelen. Het bestuur kan zonodig de politie waarschuwen.

Het meldingsformulier invullen (bijlage) en inleveren bij de secretaris.

Sanctie

Het bestuur kan een officiële schriftelijke ontzegging tot de voedselbank opleggen en er kan – in overleg met het/de slachtoffer(s) - aangifte worden gedaan.

Regel 8

Verboden wapens en gevaarlijke voorwerpen zijn in de voedselbank niet toegestaan en worden altijd afgenomen/inbeslaggenomen door de politie

Actie

Altijd het bestuur inschakelen. Het bestuur zal de politie waarschuwen. Uitgangspunt is dat het in bezit hebben, dragen dan wel binnenbrengen van verboden wapens in de voedselbank **niét** wordt geaccepteerd. Dit geeft aanleiding tot een dreigende situatie voor andere personen.

Verboden wapens worden **altijd** afgenomen en door het bestuur onder zich gehouden ten behoeve van overdracht 'op naam' aan de politie. In voorkomende gevallen zal het bestuur het verboden wapen direct door de politie in beslag laten nemen. Deze procedure wordt altijd gevolgd door aangifte op 'naam'.

Het meldingsformulier invullen (bijlage) en inleveren bij de secretaris.

Sanctie

Het bestuur kan een officiële schriftelijke ontzegging tot de voedselbank opleggen en er kan – in overleg met het/de slachtoffer(s) - aangifte worden gedaan.

Regel 9

Het vernielen van eigendommen van Voedselbank Midden-Limburg, huurders, bezoeker(s) en vrijwilligers is niet toegestaan.

Toelichting

Onder het vernielen van eigendommen wordt verstaan: het opzettelijk kapot maken van voorwerpen.

Actie

Als dit uit onmacht gebeurt (slecht nieuws), kan er begrip voor zijn. Er moet wel wat van gezegd worden, maar op een zorgvuldige manier.

Altijd het bestuur inschakelen

Betrokkene(n) aanspreken en in de gaten houden, zodat je de persoon kan aanwijzen aan het bestuur

In overleg met het bestuur kan de politie worden ingeschakeld.

Het meldingsformulier invullen (bijlage) en inleveren bij de secretaris.

Eventuele schadekosten worden op de vernielers verhaald.

Sanctie



Het bestuur kan een officiële schriftelijke ontzegging tot de voedselbank opleggen en er kan – in overleg met het/de slachtoffer(s) - aangifte worden gedaan.

Regel 10

In de voedselbank wordt diefstal in geen enkel geval getolereerd.

Toelichting

Diefstal door vrijwilligers, deelnemers en bezoekers wordt in geen enkel geval getolereerd.

Actie

Bij (vermoeden van) diefstal meteen het bestuur inschakelen

De betreffende persoon aanspreken.

Het meldingsformulier invullen (bijlage) en inleveren bij de secretaris.

Sanctie

Het bestuur handelt naar bevinden en de ernst van de diefstal

Regel 11

Een persoon onder invloed van alcohol en/of drugs, die zich onaangepast gedraagt kan de toegang tot de voedselbank worden geweigerd of worden weggestuurd, mits de medische toestand dit toelaat.

Toelichting

Het in het bezit hebben van en/of het gebruik van drugs en alcohol wordt op het terrein binnen en buiten de voedselbank niet getolereerd.

Onder onaangepast gedrag wordt verstaan: verbale agressie, fysiek geweld en bedreiging, etc.. Laat de medische toestand van de betrokkene het toe, dan kan het bestuur de betrokkene uit de voedselbank verwijderen.

Actie

Altijd het bestuur inschakelen. Betrokkene aanspreken op gedrag.

Het meldingsformulier invullen (bijlage) en inleveren bij de secretaris.

Sanctie

Het bestuur kan een officiële schriftelijke ontzegging tot de voedselbank opleggen en er kan – in overleg met het/de slachtoffer(s) - aangifte worden gedaan.