



VERTROUWENSPERSOON

Voedselbank Midden-Limburg heeft een vertrouwenspersoon in haar geledingen.

Hieronder staat beschreven waar de vertrouwenspersoon voor staat:

- De vrijwilliger kan de vertrouwenspersoon bellen of mailen als zij /hij een klacht wil indienen of als zij/hij niet meer weet hoe zij/hij zelf met het conflict, de klacht of andere situatie verder kan.
- De vertrouwenspersoon is bereikbaar voor de vrijwilliger zonder toestemming van de coördinator, of het bestuur.
- De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en dus voor alle vrijwilligers vrij toegankelijk.
- De vertrouwenspersoon kan de vrijwilliger ondersteuning aanbieden bij het oplossen van het conflict, het bespreken van de klacht en bij het melden van grensoverschrijdend gedrag.
- Datgene wat met de vertrouwenspersoon wordt besproken blijft tussen de vrijwilliger en de vertrouwenspersoon.
- Als er sprake is van (levens) bedreigende situatie voor de vrijwilliger of een ander, zal de vertrouwenspersoon actie ondernemen naar het bestuur, maar bij voorkeur samen met de vrijwilliger of in ieder geval met medeweten van de vrijwilliger.
- Een vertrouwenspersoon lost nooit in zijn/haar eentje het probleem van de vrijwilliger op, maar altijd samen met de vrijwilliger.
- De vertrouwenspersoon wordt benoemd door het bestuur voor een periode van drie jaar. Hij of zij kan daarna worden herbenoemd.
- De vertrouwenspersoon ontvangt geen vergoeding voor zijn of haar werkzaamheden, anders dan reis- of onkostenvergoeding.
- De vertrouwenspersoon kan als klankbord fungeren voor vrijwilligers bij VBML.
- De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht.
- De vertrouwenspersoon is slechts verantwoording verschuldigd aan het stichtingsbestuur van VBML te Roermond, met dien verstande dat de vertrouwenspersoon ervoor zorgt dat géén vertrouwelijke informatie wordt verstrekt.
- De vertrouwenspersoon maakt eens per jaar een verslag voor het stichtingsbestuur van VBML. In het verslag worden namen en situaties die tot bepaalde personen herleidbaar zijn weggelaten.
- De vertrouwenspersoon geeft advies aan het bestuur als een bepaalde persoon of situatie herhaaldelijk tot een klacht heeft geleid.