GEDRAGSREGELS DEELNEMERS VOEDSELBANK MIDDEN-LIMBURG

U bent als deelnemer toegelaten tot Voedselbank Midden-Limburg.

Het deelnemersschap is in principe voor een periode van maximaal 3 jaar. Randvoorwaarde daarbij is dat u voluit meewerkt om uw probleemsituatie op te lossen of te verbeteren en de achterliggende oorzaken aan te pakken.

Bij het deelnemersschap horen de volgende regels en afspraken:

UITGIFTE VOEDSELPAKKETTEN (de uitgifte vindt plaats in tijdslots)

**Heel, gemeente Maasgouw**

De voedseluitgifte vindt elke maandagmorgen plaats in het gebouw van de Brede School gelegen aan de Doormanweg 19 te Heel

De voedseluitgifte vindt plaats van 10.30 uur tot 11.15 uur.

**Posterholt, gemeente Roerdalen**

De voedseluitgifte vindt elke dinsdagmiddag plaats in het Groene Kruisgebouw, Nieuwe Holsterweg 38 in Posterholt.

De voedseluitgifte vindt plaats van 13.30 uur tot 15.00 uur

**Pey-Echt, gemeente Echt-Susteren**

De voedseluitgifte vindt elke woensdagmiddag plaats in het gebouw van de Stichting Menswel, gelegen Chatelainplein 31 te Pey-Echt.

De voedseluitgifte vindt plaats van 14.00 uur tot 16.00 uur.

**Roermond**

De voedseluitgifte vindt elke donderdag plaats in het gebouw van de voedselbank gelegen aan de Charles Ruysstraat 84 te Roermond.

De voedseluitgifte vindt plaats van 10.00 uur tot 15.45 uur.

**Baexem, gemeente Leudal**

De voedseluitgifte vindt elke donderdagmiddag plaats in de parochiezaal van de Johannes de Doperkerk, Mgr. Kierkelsplein 19 in Baexem.

De voedseluitgifte vindt plaats van 13.30 uur tot 15.00 uur

**Reuver, gemeente Beesel**

De voedseluitgifte vindt elke maandagmiddag plaats in de Schakel, Broeklaan 3 te Reuver.

De voedseluitgifte vindt plaats van 14.00 uur tot 15.30 uur.

Als u producten aangeboden krijgt waarvan de THT-datum is overschreden, zijn deze door ons gecontroleerd en geschikt beoordeeld voor consumptie. Daarbij hanteren we de richtlijnen van de Voedsel- en Warenautoriteit.

Voor het meenemen van de verstrekte goederen dient u elke week uw eigen tassen of iets dergelijks mee te brengen.

In het gebouw waar de uitgifte plaatsvindt is het VERBODEN TE ROKEN.

HUISDIEREN ZIJN NIET TOEGESTAAN met uitzondering van geleidehonden

Consumptie van ALCOHOLISCHE DRANKEN of gebruik van VERDOVENDE MIDDELEN in en rond het gebouw van de uitgifte is TEN STRENGSTE VERBODEN op straffe van UITSLUITING VAN DEELNAME aan de voedselbank.

Ook AGRESSIEF, ONGEPAST OF RESPECTLOOS GEDRAG wordt niet getolereerd en kan leiden tot UITSLUITING VAN DEELNAME.

AFWEZIGHEID EN WIJZIGINGEN

Als u met een goede reden uw pakket niet kunt ophalen, geeft u dat op de dag van uitgifte **vóór 12.00 uur** dan wel op donderdag **vóór 09.00 uur** door. Via telefoon of e-mail**.** Het telefoonnummer van Intake is:

**0475-336333 keuzetoets 2**

Of e-mail naar: **intake@voedselbankml.nl**

Ook als iemand anders uw pakket ophaalt of meeneemt, dat wordt toegestaan in incidentele gevallen, moet u dit telefonisch, per sms of per e-mail melden aan de coördinator Intake.

Als u zonder afmelding 3 maal achtereen - of vaker binnen een korte periode - uw pakket niet komt ophalen, nemen wij aan dat u het pakket niet langer nodig heeft en wordt u van de deelnemerslijst afgevoerd.

Als u voor langere tijd afwezig bent (b.v. vakantie) heeft dat geen gevolgen voor u als deelnemer, op voorwaarde dat u ook dit vooraf meldt aan de coördinator Intake. Uw deelname aan de voedselbank wordt dan gedurende uw vakantie stopgezet.

Gedurende uw periode als deelnemer aan de voedselbank bent u verplicht wijzigingen van adres, telefoonnummer of gezinssamenstelling, telefonisch of per e-mail, aan de coördinator Intake door te geven.

Als uw (financiële) situatie in deze periode verbetert, waardoor u naar eigen inzicht het voedselpakket niet meer nodig heeft, dient u zich als deelnemer af te melden.

U moet, op verzoek van een medewerker van de voedselbank, beschikbaar zijn voor periodieke herbeoordeling (herintake). Hiervoor wordt met u een afspraak gemaakt.

Voor alle overige meldingen en vragen kunt u Intake bellen op woensdagen van 9.00 uur tot 12.00 uur en op donderdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur. Buiten deze tijden dient u de voicemail in te spreken.

U kunt ons te allen tijde een e-mailbericht sturen naar intake@voedselbankml.nl

Met vriendelijke groet,

Bestuur Voedselbank Midden-Limburg.